



(Juni 2015)

## Realtid i Västerbotten

Till veckan kommer vi att kunna presentera realtid för våra resenärer i tätortstrafiken i Umeå. Vi kommer börja med de elektroniska skyltar som finns på olika hållplatser i Umeå och under sommaren jobba vidare med att få ut informationen i vår app "Ultra vill mer" och på hemsidan.



I regiontrafiken räknar vi med att kunna presentera realtid under oktober månad och då i samtliga kanaler; skyltar, hemsida och appen "Tabussen".

Realtiden kommer att ställa högre krav på vår datakvalitet, så det kommer att vara ett område där vi lägger stora resurser framåt. Vi behöver ha korrekta tidtabeller, men också korrekta körvägar och korrekt positionerade hållplatser för att prognoserna ska bli så bra som möjligt.

För resenärerna kommer detta att bli en mycket stor förbättring som ska göra kollektivtrafiken ännu attraktivare.



## Sommaren är på väg

Vilket innebär att nya tidtabeller gäller på linje:

**15 Bjurholm – Umeå,**

**15/55 Vännäs – Umeå,**

**118/120 Sävar – Umeå och**

**123/124/125 Holmsund/Obbola – Umeå.**

De nya tabellerna gäller fr o m 14 juni och finns på [www.tabussen.nu](http://www.tabussen.nu).

## Kontanthanteringen ombord

Vi kommer nu att påbörja arbetet med att ta bort hanteringen av kontanter ombord på våra bussar. Kontanterna är en säkerhetsrisk för alla och vi bedömer att vi nu har så pass många alternativ för betalning att det finns lösningar för alla typer av resenärer. En viktig fråga är att fortsätta utveckla möjligheterna till betalning i vår app där vi jobbar med att kunna presentera både rabattkort och periodkort – fast i telefonen.



### *Förbättringar i betalsystemet skapar möjligheter*

Vår webshop har under våren förbättrats och köpen kommer nu att finnas på resenärernas kort betydligt snabbare än tidigare – då köpen överförts till bussarna bara en gång per dygn. För att underlätta för en resenär att handla i web-shopen kommer vi erbjuda bl a alla Bussgodsombud i länet att sälja våra busskort för 25 kr/st – och sedan kan resenärerna själva ladda hemma via webben.

Vi har också precis infört funktionen ”chip utan pin” som innebär att man som resenär inte behöver slå pin-koden på sitt betalkort om köpet understiger 201 kr. Detta för att snabba upp betalningen med kort ombord. Funktionen finns i bl a vårt grannlän Jämtland och där har man mycket goda erfarenheter.

Under 2016 kommer vi att införa både reskassa och privatkort (ett betalkort som fungerar som dagens företagskort fast för privatpersoner) och vi planerar att kontanterna tas bort när detta är infört, vilket skulle kunna innebära sommaren 2016. Beslut ska tas i Länstrafikens styrelse i september.

## Transdev vann upphandlingen om Umeå tätort - Ultra

Den 28 april kunde Länstrafiken fatta tilldelningsbeslut i upphandlingen om Umeå tätort – Ultra. Det vinnande anbudet hade presenterats av Transdev Sverige AB (tidigare Veolia) som idag bedriver trafiken längs Norrlandskusten. Trafiken omfattar dryga 50-talet bussar och Umeå kommun kommer under avtalsperioden

tillhandahålla ett antal helelektriska bussar, vilket gör att fordonsflottan kommer vara den renaste och tystaste någonsin.

”Intresset för upphandlingen har varit stort och det märks att Umeå är en intressant stad – där tron på resandeutvecklingen i Umeå fällde avgörandet” säger en nöjd vd Harriet Söder. Avtalet innehåller ett incitament per påstigande resenär och ett samverkansavtal – allt i avsikt att fortsätta ha en mycket hög kvalitet i trafiken. För personalen innebär upphandlingen att man kommer att erbjudas jobb av Transdev Sverige AB.



*Gunnar Schön, vd Transdev Sverige AB och Harriet Söder, vd Länstrafiken i Västerbotten AB – vid undertecknandet av det nya trafikavtalet för Ultra*



De nya bussarna kommer också få en ny utvändig design – där elbussarna blir gröna och övriga fordon får en likadan design men i blå färg.

Upphandlingen avsåg en avtalsperiod på 10 år och avtalet undertecknades 29 maj 2015.

## Alla busskort kommer bytas ut

Efter sommaren kommer vi påbörja arbetet med att byta ut alla busskort i länet. Tillsammans med övriga län i Norrland – Norrbotten, Västernorrland och Jämtland kommer vi då ha en gemensam kort- och kunddatabas samtidigt som vi får en högre säkerhet i systemet och kommer bort från problemet att dagens kort bara kan hantera ett visst antal produkter.

I Västerbotten kommer vi börja med att byta ut alla skolkort samt vid nyförsäljning ge resenärerna ett nytt kort. De gamla och nya korten kommer att fungera parallellt. Under vintern kommer alla företagskort och årskort bytas ut. Från sommaren 2016 kommer det inte gå att sälja produkter på gamla kort och planen är att alla kort ska vara utbytta i november 2016.



Vissa kort kommer att ha ny design medan några kommer att behålla dagens utseende. Mer information kommer.

## Länstrafiken har ny styrelse

Vid bolagsstämman den 5 juni valdes en ny styrelse i Länstrafiken. Styrelsen består av:

### **Ordinarie ledamöter:**

Margareta Rönngren (S), ordförande  
 Åke Nilsson (S)  
 Richard Carstedt (S)  
 Johan Söderling (S)  
 Anders Sellström (KD), vice ordförande  
 Nicke Grahn (FP)  
 Ulf Eriksson (C)  
 Andreas Löwenhök (M)  
 Rikard Lähdekorpi (V)

### **Ersättare:**

Saga Henriksdotter (S)  
 Lars Ohlsson (S)  
 Karin Malmfjord (S)  
 Patrik Nilsson (S)  
 Roland Gustafsson (KD)  
 Roland Vermelin (C)  
 Anna-Karin Berg Jonsson (M)  
 Christina Holmgren (FP)  
 Anna Dahlén (V)



*Johan Söderling, kommunstyrelsen ordförande i Vännäs och ledamot i Länstrafikens styrelse avtackar Östen Eriksson vid sista sammanträdet 27 maj 2015. Östen Eriksson har varit ordförande i bolaget sedan 1997.*

## Mer om upphandling

Under våren har vi även genomfört upphandling av trafik inom Storumans kommun och vinnande anbud presenterades av Busspoolen i Västerbotten AB samt Storumans Inlandstrafik. Detta innebär att linje 320, 321 och 325 kommer att utföras av Busspoolen och linje 324 av Storumans inlandstrafik.

Bussgods Västerbotten AB har också genomfört upphandling av entreprenad avseende drift av Tärnaby Busstation. Vinnande anbud stod Busspoolen i Västerbotten AB för, vilket innebär att uppdraget stannar hos dagens utförare.



Den **1 september** kommer kollektivtrafikmyndigheten i Västerbotten att bjuda in till Samråd inför upphandling – SIU avseende linjetrafik inom Vindelns och Umeå kommuner. SIU kommer att genomföras i Vindeln på förmiddagen och i Umeå på eftermiddagen. Inbjudan kommer – kontakta Tommy Laestander om ni har frågor.

## Byggstök

Renovering av **Skellefteå Busstation** påbörjas v 25 och biljettförsäljningen flyttar tillfälligt ut på godset. Vi räknar med att kunna öppna i nya lokaler vecka 34, d.v.s. i mitten av augusti.

**Reseinfo vasaplan** bygger ut i sommar och kommer att ha stängt under fyra veckor. Vi planerar att öppna i nya större lokaler den 17 augusti.

## *Kort och aktuellt*

### Länstrafiken rekryterar

Vi har på nytt påbörjat rekryteringen efter en miljöansvarig trafikutvecklare. Tjänsten är ny och tanken är att vi ska kunna flytta fram positionerna vad gäller vårt miljöarbete samtidigt som vi kan avlasta befintlig personal på trafiksidan. Tjänsten kommer att ingå i avdelningen för affärsutveckling.

## **Sommartid på kontoret**

Länstrafikens kontor i Lycksele kommer att ha semesterstängt veckorna 29 och 30.

Vår kundtjänst är alltid bemannad men med lite förändrade öppettider under vecka 25 – 32. Du hittar öppettiderna på [www.tabussen.nu](http://www.tabussen.nu).

**IT-enheten** har jour under hela sommaren och du når dem enklast på:  
farasupport@lanstrafikeni.se

## **Länstrafiken på Stora Nolia första veckan i augusti**

Tillsammans med Ultra, Botniatåg och Bussgods kommer Länstrafiken att finnas på Nolia. Besök oss gärna i monter U5030 under perioden 1 – 9 augusti.

## **Tätortstrafiken i Lycksele**

Trafikavtalet upphör den 30/6 vilket innebär att trafiken då slutar gå. Trafiken går enligt ordinarie tidtabell fram till att avtalet upphör.

## **Sommarlovet slutar**

Måndag den 17 augusti startar trafiken som går skoltid enligt Länstrafikens tidtabell.

*Vi önskar alla  
en skön och solig  
sommar*



**Nästa nyhetsbrev** - kommer under hösten.

Har du frågor om betalsystemet – vänd dig till Olof Sundelin, Länstrafiken i Västerbotten: [olof.sundelin@lanstrafikeni.se](mailto:olof.sundelin@lanstrafikeni.se) Har du frågor som rör annan information i detta nyhetsbrev – vänd dig till: Harriet Söder, Länstrafiken i Västerbotten: [harriet.soder@lanstrafikeni.se](mailto:harriet.soder@lanstrafikeni.se) eller Britta Eriksson-Tiger: [britta.tiger@lanstrafikeni.se](mailto:britta.tiger@lanstrafikeni.se)