



**En elektronisk faktura** skickas till dig via din Internetbank. Fakturan kan du titta på i Internetbanken och den kommer att se ut precis som en pappersfaktura.

**Hur vet jag att jag fått en elektronisk faktura till min Internetbank?**

Du måste regelbundet kontrollera hos din Internetbank om du har några elektroniska fakturor som har kommit in för betalning.

**Får jag pappersfaktura?**

Nej, när du är anmäld till elektronisk faktura får du inte längre någon pappersfaktura från Åsele Energiverk AB.

**Vilken information får jag på den elektroniska fakturan?**

Den elektroniska fakturan innehåller samma uppgifter som en pappersfaktura.

**När betalas en elektronisk faktura?**

När du har godkänt din elektroniska faktura hos din Internetbank ser banken till att den betalas på förfallodagen.

**Kan jag kombinera elektronisk faktura med autogiro?**

Ja, det går bra. Det beställer du i din Internetbank.

**När får jag den elektroniska fakturan?**

Den elektroniska fakturan får du vid samma tidpunkt som du skulle ha fått pappersfakturan.

**Vad händer om jag missar att betala?**

Om du missar att betala din elektroniska faktura, skickar Åsele Energiverk AB en påminnelse på papper.

**Vad händer om jag byter bank?**

Om du byter bank måste du själv anmäla dig hos din nya bank för tjänsten elektronisk faktura från Åsele Energiverk AB.

**Hur avanmäler jag mig från elektronisk faktura?**

Via din Internetbank letar du upp avanmälan för elektronisk faktura. Där följer du instruktionerna för avanmälan.

**Vart vänder jag mig om jag har frågor om elektronisk faktura?**

Har du frågor om betalningen, kontakta din Internetbank.

Har du frågor om innehållet i fakturan kontaktar du Åsele Energiverk AB.

Behöver du ytterligare information om elektronisk faktura, kontakta oss på telefon 0941-66815 eller via e-post [info@aselekraft.net](mailto:info@aselekraft.net).