



Viktig information till dig som hyresgäst

Vid händelse av skada eller olycka i fastigheten är det viktigt att du gör en felanmälan. Vissa saker kan gå att åtgärda själv, men om du känner dig osäker är det alltid bättre att höra av dig till vår kundservice som hjälper dig att åtgärda felet.

Du hittar kontaktuppgifter på baksidan av denna folder.



Psst..!
Vanliga fel och vad du kan göra själv

STOPP I AVLOPPET

TIPS!

Rensa bort hår och dylikt både på och under gallret till golvbrunnen samt nere i golvbrunnen.

DÅLIGT SUG I KÖKSFLÄKTEN

TIPS!

Kontrollera om fläktfiltret behöver rensas, detta behöver göras regelbundet.

STOPP I DISKHON

TIPS!

Kontrollera att vattenlåset i diskhon är rensat.

STRÖMAVBROTT

TIPS!

Kontrollera säkringar i lägenheten. Bostadens elcentral eller proppskåp sitter vanligtvis nära ingången.

TIPS!

Om lampor slutar fungera kan du enkelt åtgärda detta själv genom att byta ut lampa eller lysrör.

BRANDVARNARE

TIPS!

Kontrollera regelbundet att brandvarnaren fungerar eller behöver nya batterier.



HIT KAN DU VÄNDA DIG OM DU FÅR PROBLEM

FELANMÄLAN VIA WEBBEN

www.asele.se/felanmalan

KUNDSERVICE

Tel. 0941-142 20 (måndag-fredag 9:00-12:00,
torsdag även 13:00- 16:00)

KOMMUNJOUREN

Tel. 070 - 647 54 11
(Endast AKUTA ärenden som uppstår vid tidpunkt
som ligger utanför kundservice öppettider)

VID ALLVARLIGA PROBLEM ELLER BRAND

Ring 112

SKADEFÖREBYGGANDE

INFORMATION OCH TIPS

FRÅN DIN HYRESVÄRD

Ett samarbete mellan:



Läs mer på www.asele.se om vad du
själv kan göra för att förebygga skador i hemmet.

